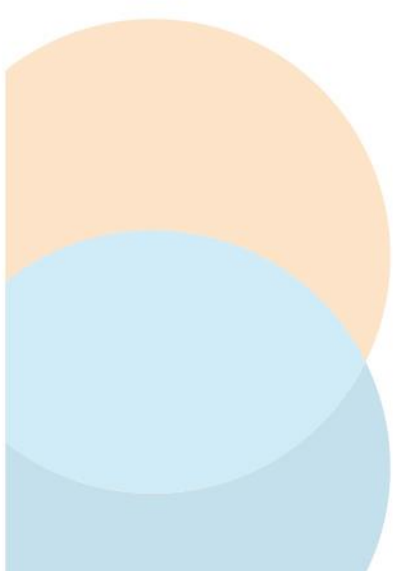
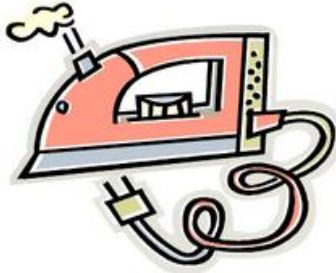
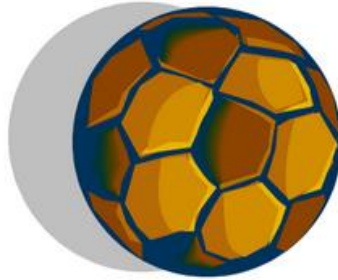


Tiết 20: Lắng nghe hiệu quả



- Trong cuộc nói chuyện, hành động “Mắt nhìn vào người nói” là nên hay không nên?
- Trong cuộc nói chuyện, hành động “Lơ đãng, nghĩ ngợi lung tung” là nên hay không nên?
- Trong cuộc nói chuyện, hành động “Rung chân, dậm chân” là nên hay không nên?
- Trong cuộc nói chuyện, hành động “Tai lắng nghe” là nên hay không nên?
- Trong cuộc nói chuyện, hành động “Gật đầu khi đồng ý” là nên hay không nên?
- Trong cuộc nói chuyện, hành động “Hỏi rõ nếu chưa hiểu” là nên hay không nên?
- Trong cuộc nói chuyện, hành động “Ngắt lời” là nên hay không nên?
- Trong cuộc nói chuyện, hành động “Làm việc riêng” là nên hay không nên?
- Trong cuộc nói chuyện, hành động “Nghĩ về những điều đang được nghe” là nên hay không nên?
- Trong cuộc nói chuyện, hành động “Quay mặt đi chỗ khác” là nên hay không nên?

